

SPOLEČNOST CBRE VYMĚNILA ŠANONY ZA MODERNÍ SPRÁVU DOKUMENTŮ



PROFIL EXON S.R.O.



EXON S.R.O.
VRÁŽSKÁ 73/10
153 00 PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

TEL: +420 241 410 660

E-MAIL: exon@exon.cz
<http://www.exon.cz>

Společnost EXON s.r.o. se specializuje na dodávky systémových řešení, služby a konzultace v oblastech Document Management Systému, správy dokumentů, outsourcingu datových úložišť, tiskových řešení, digitalizace dokumentů, procesních analýz, dokumentových auditů, podnikových informačních systémů.

SITUACE:

Společnost CBRE Česká republika působí na trhu realit. Poskytuje nejširší nabídku nemovitostí na trhu, kterou navíc zastřešuje kvalitními službami poskytovanými na základě spolupráce lídrů na trhu nemovitostí.

CO BYLO KLÍČEM KE ZMĚNĚ

Společnost používala jako většina firem na českém trhu „systém“ papírových dokumentů a šanonů. Stejně jako jiní uchovávali mailovou komunikaci a elektronické dokumenty pouze ve složkách jednotlivých uživatelů. To jednoduše nestačilo. Hledání dokumentů, informací a dohady o existenci platné verze smlouvy či faktury tzv. brzdily obchod.

Veliký problém byl především v hledání obchodních smluv a jejich dodatků. CBRE působí v oblasti realitních služeb a investic, spravuje velké množství komerčních objektů, kde sídlí přes 1500 nájemníků. To představuje obrovské množství dokumentů, které je zapotřebí kvalitně zpracovávat, archivovat, ale také je mít v případě potřeby okamžitě dostupné.

Často se stávalo, že obchodník přivezl nájemní smlouvu, která fyzicky putovala přes několik oddělení (právní, účetní

PROFIL ZÁKAZNÍKA

CBRE

**CBRE GROUP
ČESKÁ REPUBLIKA**

PALLADIUM
NÁMĚSTÍ REPUBLIKY
110 00
PRAHA 1

Společnost CBRE Česká republika působí na trhu realit. Poskytuje nejširší nabídku nemovitostí na trhu, kterou navíc zastřešuje kvalitními službami poskytovanými na základě spolupráce lídrů na trhu nemovitostí.

CBRE zaměstnává 400 lidí a spravuje téměř 200 komerčních objektů o celkové rozloze více než 1,2 mil. m².



Galerie Šantovka



Olympie Plzeň



aj.). Teprve následně byla uložena do šanonu. Jakmile zákazník požaduje provést změnu ve smlouvě, musíte to provést co nejrychleji. A tam již nastával problém, kdy hledáte dokument na deseti místech.

V případě, že se změnil obchodník či projektový manažer, musíte předat veškerou související dokumentaci a korespondenci. To zabere spoustu času.

„Často se stávalo, že se jedna smlouva hledala na deseti místech.“

V neposlední řadě byla potřeba také mít veškeré dokumentace perfektně zkompletované a archivované v případě auditní kontroly.

ŘEŠENÍ:

Společnost CBRE zavedla elektronický systém pro správu a oběh dokumentů ELOenterprise.

CO ŘEŠENÍ PŘINESLO:

Nejprve se systém začal využívat pro ukládání a archivaci obchodních dokumentů příslušných obchodních center a jejich nájemních jednotek.

- ✓ Nájemní smlouva je naskenována do systému
- ✓ Je okamžitě dohledatelná.
- ✓ Lze nastavit přístupová práva.
- ✓ Při změnách smlouvy se ukládají všechny její verze a informace, kdo danou smlouvu naposledy upravil.
- ✓ Do ELO se ukládá veškerá mailová komunikace se zákazníkem včetně té interní ve společnosti.
- ✓ Během pár vteřin jsou veškeré informace, které jsou potřebné k danému obchodnímu případu, dostupné.

„Nechci si myslet, že důležité dokumenty mám, ale chci to vědět.“

CBRE využívá ELO také ke schvalování obchodních případů a při zpracování faktur. Uživatel má možnost danou smlouvu schválit přímo v ELU, s termínem do kdy je zapotřebí danou věc schválit. Tím se podstatně **zkrátil čas potřebný k uzavření daného obchodního případu.**