

S VYŠŠÍM POČTEM POJIŠTĚNCŮ NAROSTLA ADMINISTRATIVNÍ ZÁTĚŽ.



PROFIL EXON S.R.O.



EXON S.R.O.
VRÁŽSKÁ 73/10
153 00 PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

TEL: +420 241 410 660

E-MAIL: exon@exon.cz
<http://www.exon.cz>

Společnost EXON s.r.o. se specializuje na dodávky systémových řešení, služby a konzultace v oblastech Document Management Systému, správy dokumentů, outsourcingu datových úložišť, tiskových řešení, digitalizace dokumentů, procesních analýz, dokumentových auditů, podnikových informačních systémů.

SITUACE:

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna působí na českém trhu počtem klientů jako druhá největší zdravotní pojišťovnou v ČR. ČPZP má více než 1,2 milionu pojištěnců a patří mezi tři největší zdravotní pojišťovny v České republice. Nabízí služby veřejného zdravotního pojištění.

CO BYLO KLÍČEM KE ZMĚNĚ

S rozvojem společnosti proporcionálně rostl počet klientů, což mělo za následek zvýšení oběhu fyzických dokumentů. Na pojištěnce připadá velké množství dokumentace, z čehož se postupně stal velmi složitý proces.

Problém spočíval i v nejednotnosti informací, kdy část záznamů byla vytvářena na papíře s konečným založením v šanonech a zbylá část byla elektronicky ukládána na uložičtě (MS Word, MS Excel). Důsledkem byla zdlouhavá komunikace a špatná dostupnost dokumentů. Důležitým klíčem ke změně bylo také zajištění bezpečného uložičtě digitalizovaných dokumentů.

ŘEŠENÍ:

Společnost ČPZP implementovala Document Management System ELOenterprise, německé společnosti ELO Digital Office GmbH.

PROFIL ZÁKAZNÍKA



ČESKÁ PRŮMYSLOVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA

JEREMENKOVA 11
703 00
OSTRAVA-VÍTKOVICE

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna patří mezi tři největší pojišťovny v České republice.

Má více než 1,2 milionu klientů. Nabízíme služby veřejného zdravotnictví, doplněné o cestovní pojištění.



CO ŘEŠENÍ PŘINESLO:

ELO funguje jako středobod, kde jsou veškeré dokumenty uloženy a ostatní systémy mezi sebou komunikují.



- ✓ Zefektivnila se komunikace mezi pracovníky napříč jednotlivými odděleními. ELO umožňuje dokumenty sjednocovat, propojovat a sdílet.
- ✓ Bylo vytvořeno jednotné úložiště pro dokumenty, včetně nastavení **přístupových práv** pro zajištění bezpečnosti. Data jsou tak ochráněna před ztrátou, poškozením či vstupem neoprávněných osob.

„S růstem společnosti rostl i počet klientů.“

- ✓ Možnost vzdáleného přístupu oprávněných uživatelů ze všech pracovišť i z řad smluvních partnerů.

„Více klientů = více dokumentů.“

- ✓ Dokumenty jsou zpracovány rychleji a kvalitněji. Snížila se lidská chybovost.
- ✓ Během pár vteřin jsou veškeré informace, které jsou potřebné k danému klientovi, dostupné.
- ✓ ČPZP používá elektronické podepisování časovými razítky.
- ✓ Zvýšila se kvalifikace zaměstnanců díky znalosti nových technologií v oblasti DMS. Jednotliví zaměstnanci byli vyškoleni pro používání systému.

ČPZP se připravuje na implementaci **modulu eIDAS** pro vyhodnocení platnosti dokumentu a časových razítek.